













eThalamus es un software para optimizar la **Gestión de Servicios de TI** y **Fortalecer la Administración de la Ciberseguridad**, adaptándose a las necesidades de cada organización.

























Versiones

	STARTER	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Gestión de Tickets			
Bandeja de entrada	✓	✓	✓
Panel consolidado de tickets	✓	✓	✓
Resolución colaborativa	✓	✓	✓
Gestión masiva	✓	✓	✓
Fusión de tickets	✓	✓	✓
Plantillas de respuesta	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Personalización SLA			
Categorización	✓	✓	✓
Severidad	✓	✓	✓
Primera respuesta	✓	✓	✓
Resolución	✓	✓	✓
Aprobación	✓	✓	✓

Automatización

Operación Ciberseguridad 			
Seguimiento 			
Cierre 			

















Playbooks

Repositorio de conocimiento 			
Playbooks Especializados 			
Asignación a Tickets 			
Estadísticas de uso 			
Recomendaciones asignación a Ticket 			
Recomendaciones nuevo playbook 			

Multitenant

Departamentos 			
Categorías 			

Dashboard General

Indicadores monitoreo 			
Indicadores eventos 			
Indicadores tickets 			
Indicadores incidentes 			

Monitoreo DOSI [ⓘ]

Configurador de monitoreo [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Operatividad [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informativo [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reportería [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>













Gestión de Credenciales [ⓘ]

Gestor de accesos [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bóveda de contraseñas [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Registro de accesos [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Compartimiento seguro [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Generación de Eventos [ⓘ]

Dashboard [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eventos de monitoreo [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Generación manual de Tickets [ⓘ]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Generación automática de Tickets [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eventos de indicadores clientes [ⓘ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>













Soporte

Online 			
FAQ 			
Whatsapp 			

Paneles Usuario / Categorización

Historial 			
Detalles 			

Estadísticas Tickets

Estadísticas generales 			
Exportación de historial 			
Reportería por cliente 			
Dashboard 