

eThalamus es un software para optimizar la **Gestión de Servicios de TI** y **Fortalecer la Administración de la Ciberseguridad**, adaptándose a las necesidades de cada organización.

Versiones

	STARTER	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Gestión de Tickets			
Bandeja de entrada	✓	✓	✓
Panel consolidado de tickets	✓	✓	✓
Resolución colaborativa	✓	✓	✓
Gestión masiva	✓	✓	✓
Fusión de tickets	✓	✓	✓
Plantillas de respuesta	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Personalización SLA			
Categorización	✓	✓	✓
Severidad	✓	✓	✓
Primera respuesta	✓	✓	✓
Resolución	✓	✓	✓
Aprobación	✓	✓	✓
Paneles Usuario / Categorización			
Historial	✓	✓	✓
Detalles	✓	✓	✓

Estadísticas Tickets			
Estadísticas generales	✓	✓	✓
Exportación de historial	✓	✓	✓
Reportería por cliente	—	✓	✓
Dashboard	—	—	✓
Automatización			
Operación Ciberseguridad	—	✓	✓
Seguimiento	—	—	✓
Cierre	—	—	✓
Playbooks			
Repositorio de conocimiento	✓	✓	✓
Playbooks Especializados	✓	✓	✓
Asignación a Tickets	—	✓	✓
Estadísticas de uso	—	✓	✓
Recomendaciones asignación a Ticket	—	—	✓
Recomendaciones nuevo playbook	—	—	✓
Multitenant			
Departamentos	—	✓	✓
Categorías	—	—	✓
Dashboard General			
Indicadores monitoreo	—	—	✓
Indicadores eventos	—	—	✓
Indicadores tickets	—	—	✓
Indicadores incidentes	—	—	✓

Monitoreo DOSI [ⓘ]

Configurador de monitoreo [ⓘ]	✓	✓	✓
Disponibilidad [ⓘ]	✓	✓	✓
Operatividad [ⓘ]	✓	✓	✓
Seguridad [ⓘ]	—	✓	✓
Informativo [ⓘ]	—	✓	✓
Reportería [ⓘ]	—	—	✓

Gestión de Credenciales [ⓘ]

Gestor de accesos [ⓘ]	✓	✓	✓
Bóveda de contraseñas [ⓘ]	✓	✓	✓
Registro de accesos [ⓘ]	—	✓	✓
Compartimiento seguro [ⓘ]	—	—	✓

Generación de Eventos [ⓘ]

Dashboard [ⓘ]	✓	✓	✓
Eventos de monitoreo [ⓘ]	✓	✓	✓
Generación manual de Tickets [ⓘ]	✓	✓	✓
Generación automática de Tickets [ⓘ]	—	✓	✓
Eventos de indicadores clientes [ⓘ]	—	—	✓

Soporte [ⓘ]

Online [ⓘ]	✓	✓	✓
FAQ [ⓘ]	✓	✓	✓
Whatsapp [ⓘ]	—	—	✓